	Estructura de la organización	Clave: EO-002	Vigente a partir del: 2022-01-01
	Aviso de privacidad integral y confidencialidad para el servicio de análisis y/o muestreo de agua, alimentos y biosólidos		Revisión anterior: 0
			Revisión vigente: 1

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y CONFIDENCIALIDAD PARA EL SERVICIO DE ANALISIS Y/O MUESTREO DE AGUA, ALIMENTOS Y BIOSOLIDOS.

Enrique Montes Morales, mejor conocido como Laboratorio Marfel, con domicilio en calle Cruillas 7215, colonia La Fe, ciudad Nuevo Laredo, municipio o delegación Nuevo Laredo, cp. 88187, en la entidad de Tamaulipas, país México, y portal de internet www.laboratoriomarfel.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Emisión de informes de ensayo de las muestras tomadas
- Facturación de los servicios
- Auditorías de calidad a la acreditación ISO 17025
- Control de las solicitudes de muestra que ingresan al laboratorio

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Análisis estadístico interno
- Ofrecer servicios de limpieza bajo el nombre comercial Servicios Ambientales Fronterizos Especializados SAFE
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:


Manifiestar mediante un escrito libre que será recibido en la dirección de correo: buzon@laboratoriomarfel.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales


	Estructura de la organización	Clave: EO-002	Vigente a partir del: 2022-01-01
	Aviso de privacidad integral y confidencialidad para el servicio de análisis y/o muestreo de agua, alimentos y biosólidos		Revisión anterior: 0
			Revisión vigente: 1 Pág. 2 de 5

- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)	Para la protección de la población contra los riesgos a la salud provocados por el uso y consumo de bienes y servicios. Cuando la autoridad lo requiera.	No
Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Estado de Tamaulipas (COEPRIS)	Para la protección de la población contra los riesgos a la salud provocados por el uso y consumo de bienes y servicios. Cuando la autoridad lo requiera.	No
Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)	Para el control de la captación del agua y la gestión de este recurso natural. Cuando la autoridad lo requiera	No
Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo (COMAPA)	Para el control de la captación del agua y la gestión de este recurso natural. Para la regulación de las descargas de contaminantes al medio ambiente. Cuando la autoridad lo requiera.	No
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)	Para la regulación de las descargas de contaminantes al medio ambiente. Cuando la autoridad lo requiera.	No
Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del Estado de Tamaulipas (SEDUMA)	Para la regulación de las descargas de contaminantes al medio ambiente. Cuando la autoridad lo requiera.	No
Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA)	Para auditorías en referencia a la ISO 17025	No

	Estructura de la organización	Clave: EO-002	Vigente a partir del: 2022-01-01
	Aviso de privacidad integral y confidencialidad para el servicio de análisis y/o muestreo de agua, alimentos y biosólidos		Revisión anterior: 0
			Revisión vigente: 1

Servicios Ambientales Fronterizos Especializados SAFE	Ofrecer servicios de limpieza de trampas de grasa, disposición de residuos, entre otros.	No
---	--	----

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a: buzon@laboratoriomarfel.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Escrito libre exponiendo los motivos de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días naturales

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?


correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

	Estructura de la organización	Clave: EO-002	Vigente a partir del: 2022-01-01	
	Aviso de privacidad integral y confidencialidad para el servicio de análisis y/o muestreo de agua, alimentos y biosólidos		Revisión anterior: 0	
			Revisión vigente: 1	Pág. 4 de 5

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Rogelio Enrique Montes Flores
- b) Domicilio: calle Cruillas 7215, colonia La Fe, ciudad Nuevo Laredo, municipio o delegación Nuevo Laredo, cp. 88187, en la entidad de Tamaulipas, país México
- c) Correo electrónico: rogelio@laboratoriomarfel.com
- d) Número telefónico: 8677240969

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:


correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Escrito libre exponiendo los motivos de la solicitud
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
30 días naturales
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
correo electrónico buzon@laboratoriomarfel.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

	Estructura de la organización	Clave: EO-002	Vigente a partir del: 2022-01-01	
	Aviso de privacidad integral y confidencialidad para el servicio de análisis y/o muestreo de agua, alimentos y biosólidos		Revisión anterior: 0	
			Revisión vigente: 1	Pág. 5 de 5

correo electrónico: buzon@laboratoriomarfel.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para mostrar la página web de manera más rápido

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: publicación en la página oficial www.laboratoriomarfel.com/aviso-de-privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

publicación en la página oficial www.laboratoriomarfel.com/aviso-de-privacidad